

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |  |
|---|--|
| Einrichtung   | Klicken Sie hier, um Text einzugeben.  |
| Name  | Hohenhonnef GmbH, Wohnhäuser Kirchstraße   |
| Anschrift   | Kirchstraße 46 und 46a in 53757 Sankt Augustin   |
| Telefonnummer   | Tel.: 02241-9291610  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | Email: D.Broda@hohenhonnef.de, homepage: www.hohenhonnef.de  |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Vollstationäres Wohnangebot für erwachsene Menschen mit Behinderungen  |
| Kapazität   | Insgesamt 23 Bewohnerplätze in Einzelzimmern (Kirchstraße 46 – 11 Plätze, Kirchstraße 46a – 12 Plätze) – Am 23.11.2021 waren alle Plätze belegt. |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 23.11.2021   |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>beheben<br>am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |

### Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

### Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

### Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

### Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und<br>fachliche Eignung<br>der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Fachkraftquote  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 26. Dokumentation             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 28. Dokumentation               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Ein Qualitätsmanagement ist übergeordnet vom Träger erarbeitet und in der Einrichtung eingeführt. Die Zuständigkeiten von Leitung und den Mitarbeitern der Betreuung und der Pflege sind im Arbeitsalltag zugeordnet. In den Wohnhäusern ist die QM Zuständigkeit geregelt und zu QM Themen wird geschult. Die gesetzlichen Anforderungen werden erfüllt.

Gewaltprävention und Umgang mit Freiheitsentziehenden Maßnahmen: In dem Bereich sind Konzepte erarbeitet. Fortbildungen zum Thema wurden in 2021 festgestellt.

Fortbildungen: Im Jahresverlauf wurden und werden regelmäßig Schulungen zu relevanten und für die Arbeit sinnvollen Themen durchgeführt. Die bewohnerbezogen arbeitenden Mitarbeiter absolvieren in der Regel alle 2 Jahre Notfallschulungen.

Personelle Ausstattung: Zum Zeitpunkt der Prüfung waren in den Wohnhäusern alle 23 Bewohnerplätze belegt. Die Fachkraftquote betreffend die Betreuung, Versorgung und Pflege liegt in der aktuellen Personalsituation in der Einrichtung bei 64,95%.

Zum Thema „Personalausstattung, Fachkraftanwesenheit und Personaleinsatz“ wurde Defizite in der Fachkraftanwesenheit festgestellt.

Wohnqualität: Die Wohnhäuser liegen in einem Wohngebiet in der Randlage der Stadt Sankt Augustin. Es wird eine 100% Einzelzimmerquote angeboten. Die Barrierefreiheit ist gegeben. Die in Augenschein genommenen Gemeinschafts- und Flurbereiche, die Sanitärräume und auch die gesehenen Bewohnerzimmer waren in einem regelmäßig gepflegten Zustand. Die Bedingungen für das Leben im „Hohenhonner-Wohnhäuser Kirchstraße 46 und 46a“ sind so gestaltet, dass den Bewohnern die Teilhabe am Gemeinschaftsleben innerhalb des Hauses grundsätzlich möglich ist.

Das Erreichen von einer Busanbindung ist fußläufig möglich. D.h. den Bewohnern ist es bei individuell bestehenden, entsprechenden Fähigkeiten möglich auch in der Umgebung der Einrichtung an den Angeboten des Gemeinwesens teilzuhaben.

Essen und Trinken: In der Einrichtung werden alle hauswirtschaftlichen Bereiche unter Berücksichtigung der Bedarfe der Bewohner und da wo möglich mit Einbeziehung der Bewohner sichergestellt. Für alle Bewohner wird in der Woche und an den Wochenenden im Wohnhaus eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf geboten. Es wird überwiegend frisch gekocht. Mängel wurden nicht festgestellt.

Pflege und Betreuung: Nach Art, Inhalt und Umfang der stichprobenweise durchgeführten Prüfungen des einrichtungsinternen Umgangs mit den Bewohnermedikamenten wurde am Prüftag im Wohnhaus eine sachgerechte Arbeitsweise im Umgang mit Bewohnermedikamenten festgestellt. Geringfügige Defizite wurden festgestellt bei der Dokumentation der Nacht-Insulinvergabe und bei der Aktualisierung einer Risikoeinschätzung eines bestehenden Ernährungsproblems/in einem Bewohnerfall und bei der Durchführung notwendiger Maßnahmen.

Mitwirkung/Mitbestimmung/Beschwerdebearbeitung: In den Hohenhonner-Wohnhäusern ist ein gemeinsamer Beirat gewählt, der sich aus Bewohnern der jeweiligen Wohnhäuser zusammensetzt. Die Beiratsarbeit wird durch Fortbildungen und Begleitungen unterstützt.

Bewohnerbesprechungen werden in den Wohnhäusern durchgeführt.

Es wird ein standardisiertes Beschwerdebearbeitungsverfahren vorgehalten. Dieses wird im Wohnhaus angewandt.



## Ergebnisbericht in einfacher Sprache

Am 23.11.2021 hat die Heimaufsichtsbehörde die Wohnhäuser Kirchstraße geprüft.

Es war fast alles was geprüft wurde in Ordnung.

Den Mitarbeitern und der Leitung ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter und Bewohner respektvoll und ohne Gewalt und Zwang miteinander umgehen.

Die Mitarbeiter kennen sich gut in ihrer Arbeit aus.

Sie machen Fortbildungen um ihre Arbeit zu verbessern. Die Mitarbeiter lernen immer wieder neue Dinge. Die sind für die Arbeit wichtig.

Die Mitarbeiter sollen so arbeiten, dass immer genug Mitarbeiter im Haus sind. Da könnte man noch etwas verbessern.

Das ist wichtig, damit immer Mitarbeiter für die Bewohner da sein können.

Das Wohnhaus liegt im Ortsteil Sankt Augustin-Menden.

Zum Haus gehören ein Garten und ein Hof.

Jeder Bewohner hat sein eigenes Zimmer. Jeder Bewohner kann sein Zimmer nach seinem Geschmack einrichten.

Es gibt auch Gruppenräume für Gemeinsamkeit.

Das Wohnhaus war ziemlich sauber.

Die nächste Bushaltestelle ist gut zu Fuß zu erreichen.

Die Hälfte der Bewohner des Wohnhäuser besuchen in der Woche regelmäßig die Tagesstruktur im Haus.

Es gibt für jeden Bewohner jeden Tag morgens, mittags, nachmittags und abends eine Mahlzeit.

Das Mittagessen wird frisch im Wohnhaus gekocht.

Die Mahlzeiten werden im großen Raum der Tagesstruktur oder in den Gruppenräumen gegessen.

Bewohner die viel Hilfe und auch Ruhe brauchen erhalten die benötigte Unterstützung.

Es wird aufgeschrieben, was die Bewohner gerne essen.

Das wird so gemacht, damit das Essen abwechslungsreich ist und jeder auch mal sein Lieblingsessen bekommt.

Im Prüftermin wurden Medikamente von Bewohnern überprüft. Es wurden kleine Verbesserungsvorschläge gemacht.

Die Bewohner werden regelmäßig von Ärzten betreut und behandelt.

Wenn ein Bewohner Gewicht verliert, ist es wichtig, dass er regelmäßig gewogen wird.

In den Hohenhonnet-Wohnhäusern gibt es einen gemeinsamen Beirat. Ein Bewohner der Wohnhäuser Kirchstraße ist Beiratsmitglied.

Die Beiratsarbeit wird durch Begleitung unterstützt.

In den Wohnhäusern finden regelmäßig Bewohnerbesprechungen statt. Da kann man seine Wünsche und Ideen besprechen.