

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Name	Johanneshaus Alfter Witterschlick
Anschrift	Pfarrer-Küpper-Straße 1-3 in 53347 Alfter Witterschlick
Telefonnummer	Tel.: 0228-746513, Fax: 0228-92129810
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Email: witterschlick@johanneshaus.de, homepage: www.johanneshaus.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäres Wohn- und Betreuungsangebot in soziotherapeutischer Einrichtung für Erwachsene mit psychiatrischen Erkrankungen
Kapazität	18 Bewohnerplätze in Einzelzimmern. Am 03.05.2021 waren alle 18 Plätze belegt.
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	03.05.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mängel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- Geringf. Beanstandung Sanitärraum
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-Hinweise erfolgt

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Ein Qualitätsmanagement ist übergeordnet vom Träger erarbeitet und in der Einrichtung eingeführt. Die Zuständigkeiten von Leitung und den Mitarbeitern der Betreuung und der Pflege sind im Arbeitsalltag zugeordnet. Die gesetzlichen Anforderungen werden erfüllt.

Gewaltprävention: Der Bereich ist konzeptionell beschrieben. Aktuell wurde festgestellt, dass Fortbildungen zum Thema zuletzt in 2019 stattgefunden haben. Hierzu wurde beraten.

Personelle Ausstattung: Zum Zeitpunkt der Prüfung waren in der Einrichtung alle 18 Bewohnerplätze belegt. Eine 0,55 Fachkraftstelle ist aktuell wegen Langzeiterkrankung nicht aktiv. Die Fachkraftquote betreffend die Betreuung, Versorgung und Pflege lag zum Zeitpunkt der Prüfung in der Einrichtung bei 77,3 %.

Fortbildungen: Im Jahresverlauf werden in der Regel Schulungen zu relevanten und für die Arbeit sinnvollen Themen durchgeführt.

Coronabedingt hat es hierbei viele Ausfälle gegeben und es besteht aktuell Nachholbedarf in den Themenbereichen: „Gewaltprävention“, „Erste-Hilfe-/Notfallschulungen“ und „Apothekenschulung zu Medikamententhemen“. Zur Notwendigkeit regelmäßiger Durchführungen von „Notfallschulungen“ für die bewohnerbezogen arbeitenden Mitarbeiter wurde beraten und ein Hinweis gegeben.

Wohnqualität: Die Einrichtung liegt in einem Wohngebiet in dörflicher Lage. Es wird eine 100% Einzelzimmerquote angeboten. Die Bedingungen für das Leben im „Johanneshaus Alfter-Witterschlick“ sind so gestaltet, dass den Bewohnern die Teilhabe am Gemeinschaftsleben innerhalb des Hauses grundsätzlich möglich ist und die Lage des Hauses ermöglicht den Bewohnern auch an den Angeboten des Gemeinwesens teilzuhaben. Die in Augenschein genommenen Gemeinschafts- und Flurbereiche waren in einem regelmäßig gepflegten Zustand. Im Gesamtbild macht die Einrichtung aber einen überwiegend ordentlichen Eindruck. Zu einem Bewohnersanitärraum wurde ein Hinweis gegeben.

Essen und Trinken: Den Bewohnern wird im Haus eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf geboten. Die Bewohner sind nach individuell bestehenden Möglichkeiten in die Speiseplanung und Speisenzubereitung und in weitere hauswirtschaftliche Abläufe einbezogen und erhalten dabei die jeweils benötigte Unterstützung. Teilweise werden Mahlzeiten durch die Bewohner selbst organisiert und gestaltet. In der Einrichtung ist es konzeptionell vorgesehen, dass alle hauswirtschaftlichen Bereiche soweit wie möglich mit den Bewohnern gemeinsam organisiert und gestaltet werden.

Alltags- und Freizeitgestaltung: Für die Bewohner bestehen Strukturen zur Gestaltung des Alltages. Darüber hinaus werden auch Gruppen- und Freizeitangebote unterbreitet. Diese sind pandemiebedingt wohnhausbezogen und finden überwiegend in Kleinrunden statt. Im Sommer ist für 10 Bewohner eine Freizeitreise in den Breisgau geplant/gebucht.

Pflege und Betreuung: Eine Stichprobenprüfung zum einrichtungsinternen Umgang mit Bewohnermedikamenten wurde am Prüftag durchgeführt. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die ärztliche Versorgung der Bewohner ist sichergestellt und wird bei bestehendem Bedarf unterstützt.

Mitwirkung/Mitbestimmung: In der Einrichtung ist ein Beirat gewählt. Ein wesentlicher Bestandteil der Mitwirkung und Mitbestimmung der Bewohner wird durch die mittwochs stattfindenden Hausversammlungen sichergestellt, wo die Bewohner ihre Ideen, ihre Wünsche, aber auch Kritik und Problembereiche ansprechen können.